

Публичная оферта (предложение) Интернет-магазина «HYPNOZ» о продаже товаров

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- **Продавец** — ООО «Живые пространства» (Юридический адрес: 125190, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. Д, офис 210; тел.: +7 (495) 155-46-12; email: service@hypnoz.su).
- **Покупатель** — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- **Интернет-магазин** — официальный Интернет-магазин Продавца ООО «Живые пространства», расположенный по интернет адресу <https://www.hypnoz.su>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса <https://www.hypnoz.su> и производные от hypnoz.su являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
- **Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном Интернет-магазине.
- **Акционная скидка** – это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.
- **Скидка по промокоду** – это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении заказа в «Корзине» Покупателя.
- **Промокод** – это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении заказа.

2. Общие положения

1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «Живые пространства» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «Живые пространства» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Предмет Договора и цена Товара

1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.
2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://www.hypnoz.su>.

4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

5. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка
- Скидка по промокоду, если иного не указано в правилах акции.

4. Момент заключения договора

1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. Акцепт настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- - данные, заполняемые при оформлении заказа, (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- - данные, заполняемые при оформлении заказа, (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет» либо по телефону при подтверждении заказа;
- - данные, заполняемые при оформлении заказа, (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
- - данные, заполняемые при оформлении заказа, (в том числе персональные данные), могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- - в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем данные при оформлении заказа (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на <https://www.hypnoz.su> заказов;
- - данное Покупателем согласие на обработку его данных, заполняемых при оформлении заказа, (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу на пункте самовывоза;

4. Нажимая на кнопки “Подтвердить заказ”, “Оформить заказ”, “Отправить”, расположенные на страницах Интернет-магазина по интернет-адресу: <https://www.hypnoz.su>, Покупатель соглашается на обработку его персональных данных, включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам, уполномоченным ООО «Живые пространства» для осуществления целей маркетинга, рекламы и изучения мнений. Вышеуказанным действием Покупатель подтверждает, что прочитал настоящую Публичную оферту и согласен с ее положениями.

5. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является

договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

6. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.9 настоящего Договора.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://www.hypnoz.su>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

5.2.4. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

5.2.5. Продавец может ограничить возможность доставки некоторых категорий Товаров (товар с акционной скидкой и т.п.)

5.2.6. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.2.7. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта <https://www.hypnoz.su>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

5.2.8. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

5.2.9. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.5.3.4. настоящей Оферты.

5.2.10. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

5.2.11. Продавец вправе изменять условия Акций, размещённых на сайте Интернет-магазина <https://hypnoz.su>, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте Интернет-магазина <https://hypnoz.su>.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

5.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

5.3.3. Оплатить заказанный Товар на условиях настоящего договора.

5.3.4. Если Покупатель при оформлении заказа указывает безналичный способ оплаты заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой заказ в течение 30 минут с момента оформления заказа.

5.3.5. Соблюдать Правила продажи.

5.3.6. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «отписаться от рассылки».

6. Доставка, подъем, сборка Товара и аннулирование заказа

1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца. Если Покупатель не получает заказ в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

2. Если покупатель отменил оплаченный на сайте онлайн заказ, возврат денежных средств производится на основании официального заявления Покупателя, с причиной отказа и реквизитов Покупателя.

3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись на сопроводительных документах. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

4. Доставка может быть осуществлена по указанному при оформлении заказа, либо сообщенному по телефону при подтверждении заказа, адресу. Передача заказа Покупателю и расчет с Водителем-экспедитором возможен только в жилых зданиях.

5. Проверка и приемка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с Водителем-экспедитором производятся не более, чем за 15 минут.
6. Сроки отгрузки Товаров составляет до 21 календарного дня. Срок отгрузки Товаров из категории «Кровати» может занимать до 30 календарных дней.
8. Самовывоз из магазинов розничной сети возможен только для Товаров из категории «Подушки» и «Текстиль».
9. Бесплатная доставка товара осуществляется только по Москве и Московской области, а также до филиалов транспортных компаний, находящихся на территории Москвы и Московской области.

7. Отзыв оферты

1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

8. Форс-мажор

1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

9. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.